

# Algemene Voorwaarden

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten hoe ook genaamd tussen HIQ Expertisecentrum Hoogbegaafdheid, hierna te noemen: 'Aanbieder', en een 'Cliënt' waarop Aanbieder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Cliënt, voor de uitvoering waarvan door Aanbieder van derden gebruik is gemaakt.

Indien Aanbieder niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Aanbieder in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Uitzonderingsposities

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Aanbieder en Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt benaderd.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Aanbieder en Cliënt waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Aanbieder zijn woonplaats heeft.

### Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Aanbieder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

## 2. Producten en Diensten

Alle offertes en aanbiedingen ten aanzien van producten en diensten van Aanbieder zijn vrijblijvend, tenzij in de bepaling een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet (meer) beschikbaar is.

Aanbieder kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aanbieder stelt zich hierin niet aansprakelijk voor zet- en/of drukfouten.

Aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, en daarbij alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Cliënt. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Aanbieder bepaalt de wijze waarop en door welke personen werkzaam voor of verbonden aan Aanbieder de overeenkomst wordt uitgevoerd.

De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Client redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Aanbieder worden verstrekt. Aanbieder bepaalt hierbij wat wordt verstaan onder noodzakelijk en tijdig. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Aanbieder zijn verstrekt, heeft Aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging

voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Client in rekening te brengen. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Aanbieder is uitgegaan van door de Client verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

#### Tussentijdse wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Client wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. De Client aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Client zal zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aanbieder geen mededelingen doen aan derden aangaande de aanpak, werkwijze en producten van Aanbieder, dan wel de rapportage ter beschikking stellen.

Resultaten van (psychodiagnostisch en / of persoonlijkheids-) onderzoek kunnen slechts gebruikt worden voor het doel waartoe de rapportage is vervaardigd. Dergelijke resultaten zijn gebaseerd op de huidige (psychologische) status van Client en hebben derhalve een beperkte geldigheidsduur van maximaal twee jaar.

Indien sprake is van onderzoeks- en / of adviesrapportage heeft Client recht op een door Aanbieder verstrekt origineel en ondertekend exemplaar. Een kopie van de rapportage wordt tezamen met onderzoeksmateriaal, aantekeningen en originele resultaten bewaard ten behoeve van dossiervorming. Vertrouwelijke informatie is enkel beschikbaar voor medewerkers van Aanbieder en dient enkel te worden geraadpleegd ten behoeve van (nieuwe) diensten en producten af te nemen door Client. Aanbieder heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij

geen strikt vertrouwelijke informatie van de Client ter kennis van derden wordt gebracht.

### **3. Contractduur; uitvoeringstermijn, wijziging overeenkomst**

Reeds door Aanbieder bevestigde afspraken voortvloeiend uit de tussen Aanbieder en Client opgestelde overeenkomst omtrent diensten kunnen tot vierentwintig uur van te voren kosteloos worden geannuleerd of gesuspendeerd. Indien de Client een bevestigde afspraak of overeenkomst na deze termijn geheel of gedeeltelijk annuleert dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Client in rekening worden gebracht.

Voorts is Aanbieder bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Aanbieder kan worden gevergd.

Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Client indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en krachtens de wet niet voor zijn rekening komt.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Client de Aanbieder derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Aanbieder dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Client, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Client niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Aanbieder vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren,

zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Aanbieder op de Client zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **4. Facturering; Tarieven en Betalingen**

In rekening te brengen kosten aangaande de overeenkomst omtrent afgenomen diensten en / of producten worden bepaald aan de hand van de vaste tarieven (zie ook Tarieven HIQ Expertisecentrum Hoogbegaafdheid op [www.hiq.nl](http://www.hiq.nl)) voor producten, diensten en / of aanbiedingen. Vooraf wordt een schatting van de voor de uitvoer van de in de overeenkomst opgenomen diensten benodigde tijdstermijn vermeldt. Aan deze schatting kunnen echter door de Client geen rechten worden ontleend en Aanbieder behoudt zich het recht hier vanaf te wijken mits deze afwijking van de eerste raming redelijkerwijs te verantwoorden en / of te onderbouwen is.

In de tarieven zijn inbegrepen de administratieve verwerkingskosten en gebruik van voor de dienst noodzakelijk materieel indien niet nader gespecificeerd. Reiskostenvergoeding, zowel in kilometervergoeding als in reizen worden apart in rekening gebracht. Voor langlopende projecten of speciale pakketstellingen kunnen speciale tarieven in overleg met de Client bepaald worden. Tariefswijziging worden door Aanbieder voorbehouden.

Betaling dient steeds te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, tenzij schriftelijk anders door Aanbieder aangegeven. Indien de Client in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Client van rechtswege in verzuim.

Indien de Client in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Client. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, doch bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 200. Indien Aanbieder echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Client worden verhaald.

Indien Client niet binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Aanbieder het recht om vanaf de vervaldag cliënt over het gefactureerde bedrag alsmede over de in rekening gebrachte kostende wettelijke rente voor handelstransacties in rekening te brengen.

De Client is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Aanbieder verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **5. Aansprakelijkheid/Garanties; Kwaliteitsbehoud**

Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Aanbieder is uitgegaan van door of namens de Client verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

De Client is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Client te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Aanbieder te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Aanbieder te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Aanbieder in staat is adequaat te reageren. De Client dient Aanbieder in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Indien vaststaat dat een afgenomen dienst of product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Aanbieder de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Client, ter keuze van Aanbieder, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende

vergoeding daarvoor aan de Client voldoen. De aansprakelijkheid van Aanbieder voor de aantoonbare schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag welke overeengekomen is in de bevestiging van de opdracht. Eventuele aanspraken van de Client in de hier bedoelde zin dienen binnen 6 maanden na het ontdekken van de gebreken te zijn ingediend. Daarna kan Aanbieder niet meer aansprakelijk worden gesteld.

Indien de Client tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Client blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Aanbieder opdracht gegeven heeft. Afwijkingen van deze bepaling geschiedt in onderling overleg.

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Client geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Aanbieder daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Client.

#### **6. Intellectueel Eigendom;**

Aanbieder behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving met betrekking tot op de website en in publicaties gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal, logo's, e.d.). Elke verspreiding of reproductie van een gedeelte of in het geheel van de inhoud in elke vorm is voorbehouden aan Aanbieder behalve in onderstaande gevallen:

Client mag fragmenten printen of downloaden naar een lokale harde schijf voor eigen en niet-commercieel gebruik.

Client mag de inhoud verstrekken aan derden doch alleen voor diens eigen gebruik, maar alleen als Client de website en / of de publicatie als bron van het materiaal erkent en met vermelding van de bron.

Men mag niet, uitgezonderd in geval van uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aanbieder, de inhoud verspreiden of

commercieel uitbuiten. Evenmin mag men het overbrengen of bewaren op een andere website of andere vorm van elektronisch bestanden systeem.

#### **7. Emailverkeer**

Informatie door Aanbieder middels een e-mail bericht verzonden, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n), is mogelijk persoonlijk en vertrouwelijk en valt mogelijk onder het beroepsgeheim. De (onrechtmatige) ontvanger mag de informatie dan ook niet doorspelen aan derden. Aanbieder kan geen aansprakelijkheid erkennen voor de juiste en volledige overbrenging van een verzonden e-mail of voor tijdige ontvangst daarvan.

#### **8. Website**

Aanbieder streeft ernaar de informatie op de website <http://www.hiq.nl> zo compleet, toegankelijk en actueel mogelijk te houden. Hoewel de informatie op deze website met grote zorgvuldigheid wordt samengesteld, kan het voorkomen dat de inhoud onvolledig of onjuist is. Aan de inhoud van de website kan Client dan ook geen rechten ontleen of aanspraken maken. Elk vertrouwen in deze informatie is strikt voor eigen risico. Aanbieder is niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen van het gebruik of de vrijelijke interpretatie van de op de website aangeboden informatie. Door de website van de Aanbieder te gebruiken stemt Client in met deze disclaimer.

Informatie op de website kan niet worden beschouwd als vervanging van deskundig advies voortvloeiend uit een consult of een behandeling bij een arts. Wanneer Client zonder verificatie of nader advies van de geboden informatie gebruik maakt doet Client dit voor eigen rekening en risico.

Elke inspanning wordt gedaan om de website online te houden en soepel te laten lopen. Aanbieder is echter niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbereikbaarheid van <http://www.hiq.nl>.

Op de websites van Aanbieder kunt u linken naar websites welke niet beheerd worden door Aanbieder. Aanbieder is niet aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van het gebruik van informatie, producten en diensten op deze websites. Aanbieder heeft geen zeggenschap over de aard, de inhoud en beschikbaarheid van deze websites. De vermelding van welke links dan ook is per



definitie geen aanbeveling noch mag hieruit worden geconcludeerd dat Aanbieder het eens is met eventuele standpunten van genoemde sites.

De bepalingen ter zake van de website zijn eveneens en onverkort van toepassing bij gebruik van de diverse Sociale Media.

**Vijfhuizen, februari 2012**  
**HIQ Expertisecentrum Hoogbegaafdheid**